

Результаты НОКО, проведенной в 2020 году на территории Ивановской области

№	Наименование ОО	Количество респондентов	Соответствие информации о деятельности организации										Доля получателей услуг, удовлетворенных скоростью, полнотой и доступностью информации	Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Доступность услуг для инвалидов	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания при использовании дистанционных форм взаимодействия	Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (если бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (шагацией внутри организации социальной сферы)	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Итоговый рейтинг
			Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных скоростью, полнотой и доступностью информации	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Доступность услуг для инвалидов																		
Фурмановский м.р	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детско-юношеская спортивная школа г.Фурманов	224	93,2	100,0	96,1	96,4	100,0	92,0	96,0	20,0	100,0	100,0	76,0	96,0	96,0	98,4	96,5	95,5	96,9	96,9	96,5	92,3								
Фурмановский м.р	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества города Фурманова	600	89,2	100,0	97,4	95,7	100,0	92,7	96,3	80,0	100,0	88,0	90,4	95,3	97,5	97,9	96,7	97,3	95,7	96,7	96,7	95,2								
Фурмановский м.р	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа Фурмановского муниципального района	82	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	98,8	99,4	40,0	100,0	100,0	82,0	96,3	100,0	100,0	98,5	100,0	98,8	98,8	99,1	95,8								
Фурмановский м.р	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа Фурмановского муниципального района	101	91,9	100,0	97,9	96,7	100,0	97,0	98,5	20,0	60,0	87,5	56,3	95,0	98,0	97,6	96,7	94,1	95,0	97,0	95,7	88,8								